



# axians

## Infoma

Axians Infoma GmbH bietet ein ganzheitliches Produkt- und Dienstleistungsangebot für Kommunen und ihre Betriebe sowie Rechenzentren. Insgesamt setzen über 1.100 Verwaltungen jeder Größenordnung im deutschsprachigen Raum Infoma newsystem-Produkte ein. Mit rund 300 Mitarbeitern ist Axians Infoma an 13 Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreten. Axians Infoma gehört zu Axians, der weltweiten Dachmarke für ICT-Lösungen von VINCI Energies.

Als Experte für Energie- und Informationstechnologien plant, realisiert und wartet VINCI Energies (69.400 Mitarbeiter, 10,8 Mrd. Euro Umsatz) Lösungen für die Industrie, Serviceunternehmen und Gebietskörperschaften.

## Technical Consultant (m/w) – Hotline/Backoffice für den Standort Ulm

### IHRE AUFGABEN

- Technischer Ansprechpartner (1st bzw. 2nd-Level-Support) unserer Hotline für Infoma newsystem
- Erfassung und Bearbeitung der Hotline-Anfragen im Ticket System per Email und Telefon
- Kundenservice und Unterstützung bei der Bedienung unserer Softwarelösung Infoma newsystem
- Durchführung technischer Dienstleistungen beim Kunden (MS SQL, MS Dynamics NAV 2017 ff.)

### IHR PROFIL

- Gute technische Kenntnisse im Umgang mit Datenbanken (MS SQL Server) und MS Dynamics NAV oder anderen ERP-Lösungen
- Technische Kenntnisse auch mit Windows Server, Windows 10
- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker o.Ä.
- Einschlägige Berufserfahrung mit Kundenbezug ist von Vorteil
- Zuverlässigkeit und eine sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise setzen wir voraus
- Idealerweise langjährige Hotline- und Backoffice Erfahrung

## Sie werden sich bei uns wohlfühlen

Bei uns finden Sie ein hoch motiviertes, überdurchschnittlich qualifiziertes Team mit Spaß an der Arbeit, beste Arbeitsbedingungen und einen eigenverantwortlichen Aufgabenbereich. Mit unserem Programm „Leben & Leisten“ bieten wir zahlreiche Benefits – von der Weiterbildung über flexible Arbeitszeitmodelle, Familienunterstützung, Obst und Getränke, Altersvorsorge, umfangreiche Sport- und Gesundheitsprogramme bis hin zu einem Mitarbeiteraktienprogramm.

**Jetzt bewerben:** Lassen Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen über unser [Karriereportal](#) zukommen.

**Ihre Ansprechpartnerin:** Petra Piller, Telefon +49 731 1551-0

Fragen zu dieser Stellenausschreibung beantworten wir Ihnen auch gerne vorab telefonisch. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!